



Plan de quartier 2024–2029

Table de développement social de Pointe-aux-Trembles-Montréal-Est





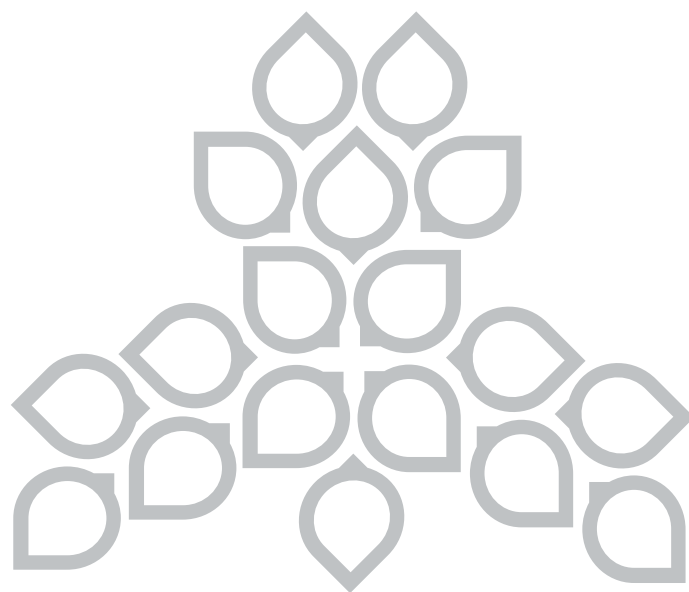
Crédit photo pour la page couverture et pour toutes les photos du document :

L'Idylle arts vivants, « Pointe de l'Île communauté des possibles », Solon, RDP-PAT
(<https://www.idylle.ca>)



Plan de quartier 2024–2029

Table de développement social de Pointe-aux-Trembles-Montréal-Est





Raconte-moi

Pointe-aux-Trembles-Montréal-Est

Nous résidons sur une terre cajolée d'une longue et réconfortante bande verte, dans laquelle les murmures du vent ainsi que les chants des oiseaux usurpent le silence, et du crépitement de l'eau qui borde nos pas lors de nos balades sur ce qui fut le Chemin du Roy. Ces longs bras abritent une communauté vibrante et chaleureuse aux racines profondes où même le feu n'a su l'arrêter. Et si l'on écoute attentivement, tout près de cette vieille église, se trouve un chêne tricentenaire à l'écorce épaisse, qui en a vu d'autres, et a su faire bon usage des étoiles. À l'image de ce chêne, nous avons, de façon volontaire ou par le fruit du hasard, planté nos pieds ici. Et tout comme ce sage, nous façonnerons son paysage. Cette terre accueille 54 263 de ses semblables scindés de façon plutôt lisse d'hommes et de femmes, 48,5% et 51,5% respectivement.

Lorsque je regarde autour de moi, j'observe une répartition des âges qui me porte à me poser des questions. Incontestablement, mes voisins ont vieilli au fil des cinq (5) dernières années. Pour 124 personnes âgées de 65 ans et plus, on compte 100 jeunes de 0-14 ans. À ce rythme, une (1) personne sur cinq (5) aura le vénérable âge de 65 ans et plus d'ici 2036 sur le territoire de la tremble. À l'heure actuelle, j'avancerai que ce n'est pas moins de 36% de mes concitoyens qui sont âgés de 55 ans et plus. Ce qui me mène à m'interroger également sur la population active alors que depuis 2011, on observe une diminution de 5% de celle-ci. Surtout sur les enjeux sociaux, économiques et en aménagement et mobilité du territoire qu'occasionnera cette démographie vieillissante.

Mes voisins, je les qualifierais plutôt de sédentaires. Alors que le vent à soufflé cinq (5) automnes, ils sont passablement restés les mêmes. Près de six (6) personnes sur dix (10) se sont décidées à rester dans notre coin d'pays. À deux (2) exceptions près. C'est lors de la grande Fête des citoyen.ne.s que j'appris de mes voisins montréalais que l'ondulation des vagues déposa 544 cœurs en plus sur le rivage. Parmi ceux-ci, 83% demeuraient soit à l'extérieur du Canada, soit dans une autre municipalité. L'autre singularité, c'est dans le secteur de Pointe-aux-Trembles, si l'on tendait l'oreille, on pouvait également percevoir les sons des grues et des marteaux.

Mais il nous reste encore de la place pour de nouveaux voisins.

Table des matières

Introduction	6
Notre démarche	8
Les lunettes de lecture	8
La démarche de planification	12
Notre plan de quartier	18
Axe 1 - Aménagement et vie de quartier	20
Axe 2 - Mobilité durable et active	22
Axe 3 - Sécurité alimentaire	24
Axe 4 - Logement et milieux de vie	26
Axe 5 - Tissu social	28
La mise en oeuvre	30
Conclusion	36
Documents annexes	37
Remerciements	38

1

INTRODUCTION



C'est à l'automne 2023 que la Table de développement social (TDS) de Pointe-aux-Trembles et Montréal-Est a entamé les démarches pour la réalisation d'un important processus collectif d'actualisation de son plan de quartier pour les cinq prochaines années pour la période 2024-2029. Animée par la Corporation de Développement Communautaire (CDC) de la Pointe et portée par la collectivité, cette mobilisation locale des communautés a permis, à terme, l'élaboration d'un plan d'action intégré pour l'entièreté du territoire de la TDS.

Cette réflexion stratégique s'est construite par étape lors de cinq grandes Agoras où les actrices et les acteurs du communautaire, les citoyennes et les citoyens du milieu ainsi que les partenaires institutionnels ont été activement impliqués.e.s dans les échanges et les activités de consultation afin de peindre collectivement un portrait juste et complet des besoins de la communauté. L'ambition du plan de quartier de la TDS est de proposer un travail collectif axé sur la synergie locale autour de cinq grands axes stratégiques de façon à engendrer un changement réel dans les dynamiques socioéconomiques et territoriales. Ce document se veut une synthèse des travaux effectués et une présentation du résultat de cette démarche collective.

La Table de développement social de Pointe-aux-Trembles et de Montréal-Est est fière de vous présenter son tout nouveau plan de quartier!



Crédit pour toutes les photos du document :



L'Idylle arts vivants, « Pointe de l'Île communauté des possibles », Solon, RDP-PAT
(<https://www.idylle.ca>)



NOTRE DÉMARCHE

2.1 Les lunettes de lecture

Dans le cadre de nos actions à la CDC de la Pointe et à la TDS, nous avons adopté une approche globale pour comprendre les réalités sociales du territoire de Pointe-aux-Trembles et de Montréal-Est. Cette approche repose sur trois « lunettes de lecture » qui guident nos interventions :

- la lutte à la pauvreté
- la lutte à l'exclusion sociale
- la transition socioécologique

Ces trois perspectives sont essentielles pour orienter nos efforts vers un développement plus inclusif, équitable et durable. Voici comment elles s'intègrent dans notre plan d'action.

La lutte à la pauvreté

La première lunette, celle de la lutte à la pauvreté, vise à réduire les inégalités sociales et économiques qui affectent une partie de la population. Il est primordial pour nous que chaque personne puisse vivre dans la dignité, quel que soit son statut socioéconomique. Dans ce contexte, nos actions se concentrent sur deux objectifs principaux :

- Assurer la satisfaction des besoins fondamentaux
- S'efforcer de garantir un accès équitable aux ressources essentielles comme la nourriture, le logement, l'éducation et les services de santé

En adoptant cette approche, nous contribuons à réduire les écarts économiques tout en veillant à ce que chacun ait la chance de s'épanouir et de participer pleinement à la vie collective.

La lutte à l'exclusion sociale

La deuxième lunette est celle de la lutte à l'exclusion sociale, qui cherche à intégrer l'ensemble des membres de la communauté, sans égard à leurs origines, capacités ou statuts sociaux. L'exclusion sociale crée des barrières invisibles qui empêchent certains individus ou groupes de participer pleinement à la vie collective, renforçant ainsi l'isolement et les inégalités. Nous mettons l'accent sur :

□ L'inclusion et la participation citoyenne

□ Le développement de liens de solidarité

□ La réduction des discriminations



En plus de renforcer le pouvoir d'agir de toute la collectivité, cette approche vise à créer une société plus juste et solidaire, où chacun peut trouver sa place et contribuer au bien commun.



La transition socioécologique

La troisième lunette, celle de la transition socioécologique, est une approche relativement nouvelle, mais essentielle dans le contexte actuel. Elle consiste à repenser nos modes de vie et nos systèmes en prenant en compte à la fois les enjeux sociaux et environnementaux. La transition socioécologique ne se limite pas seulement à la protection de l'environnement, elle est aussi une transformation de nos modes de production, de consommation et d'organisation collective pour les rendre plus durables et résilients. Voici comment elle se traduit dans notre plan d'action :

□ Maillage entre justice sociale et justice environnementale

La transition socioécologique représente une opportunité de transformer nos quartiers pour les rendre plus résilients face aux crises économiques et environnementales tout en assurant une meilleure qualité de vie pour tout le monde.

En d'autres mots, il s'agit du passage d'une société non durable à une société durable. Cela implique généralement d'autres valeurs, d'autres défis, et d'autres rapports au monde :

□ plus grande sensibilité au monde non humain (paysage naturel, aménagements urbains, patrimoine bâti ou naturel, etc.)

□ Nouvelle relation entre les êtres vivants humains et non humains (animaux, plantes)

□ Nouvelle relation entre les humains (rapport nord-sud, lutte contre la pauvreté, plus grande répartition des richesses)

□ Autre rapport au temps (moins travailler, temps de délibérations collectives plus long, etc.)

□ Autre rapport au monde matériel (remise en question de la consommation de masse, produits locaux, sobriété énergétique, matérielle et numérique, etc.)

Source : Définition de la CDC du Centre-Sud

PROJET

La Pointe de l'Île, communauté des possibles

Ce projet est né d'une volonté commune de la CDC de la Pointe et de la TDS de susciter une réflexion élargie, au cours de notre démarche de plan de quartier, sur les défis et enjeux spécifiques à la transition socioécologique sur le territoire de Pointe-aux-Trembles et de Montréal-Est, ainsi que sur les aspirations et solutions pour y répondre.

Le cœur du projet consiste en la création d'une série photographique et sonore mettant en image les actions locales en faveur de la transition socioécologique. Il vise à mobiliser les acteurs locaux en transition socioécologique de la Communauté des possibles de La

Pointe de l'Île autour d'une vision commune en émergence. Le processus de création local et collectif de l'artiste Alex Côté met de l'avant, dans une approche multidisciplinaire, l'interdépendance des actions variées issues des sphères du développement communautaire, des industries locales, de la mobilité, de l'agriculture urbaine, etc.

Les photos du présent document sont toutes tirées du projet de la communauté des possibles de la Pointe de l'Île.



2.2 LA DÉMARCHE DE PLANIFICATION

La démarche a débuté au printemps 2023 par un bilan qualitatif des chantiers du plan de quartier 2018-2023 de la TDS. Ce bilan a été effectué dans un premier temps à l'intérieur de chaque chantier puis a constitué la première étape de la démarche d'actualisation à l'automne 2023. Chacune des étapes s'est déroulée à l'intérieur des rencontres d'Agora de l'année 2023-2024. Une moyenne de 39 personnes par rencontre, issues des milieux communautaire, associatif et économique, des institutions publiques, ainsi que des élu.e.s et citoyen.ne.s divers réseaux impliqués sur le territoire, a participé à la démarche. Une synthèse des activités réalisées à chacune des étapes était disponible entre les rencontres pour permettre un suivi continu. Un forum citoyen a également été organisé pour sonder les préoccupations citoyennes.

Bilan qualitatif

Afin d'estimer les retombées de nos actions collectives des cinq dernières années, nous avons procédé à l'évaluation des travaux effectués dans chacun des quatre chantiers. Dans un premier temps, nous avons procédé à une analyse de chaque projet réalisé dans chacun des chantiers selon les variables suivantes; en phase avec les orientations stratégiques, le type d'action, la population ciblée et rejointe, la pérennité du projet et son lien avec la pandémie.

Nous avons également utilisé l'approche évaluative de l'appréciation des effets de l'action intersectorielle locale. Pour chaque chantier, nous avons relaté la chaîne d'événements marquants de chacun des projets et leurs résultats transitoires*. Cet exercice a été soumis aux membres du chantier afin de recueillir leurs impressions et commentaires sur le parcours réalisé.

Les personnes présentes étaient aussi invitées à estimer, sur une cible (roue socratique), quatre aspects du travail collectif;

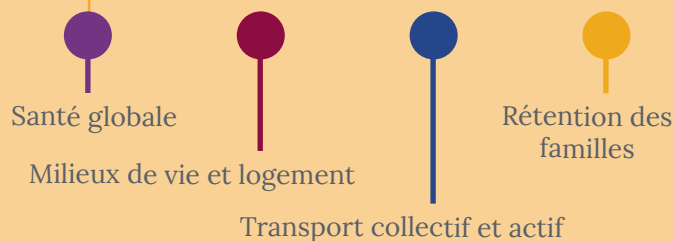
- la mobilisation et capacité d'action
- le degré d'atteinte des changements souhaités
- le mode de fonctionnement
- l'agilité

L'exercice d'évaluation a permis aux membres de porter un regard collectif sur leurs accomplissements et leurs contributions aux changements souhaités et d'en tirer des apprentissages pour la suite.

Bilan qualitatif

Juin à
Septembre
2023

Évaluation des chantiers



*Un **résultat transitoire**, c'est d'abord un événement observable dans la pratique. Un résultat est transitoire parce qu'il ne constitue pas la fin d'un processus, mais qu'il est plutôt le marqueur d'une progression de l'action vers l'atteinte des buts. Chaque résultat transitoire constitue un repère de cette progression parmi les opérations quotidiennes associées à la conduite de l'action collective.

AGORA #1 – 25 Octobre

La première rencontre d'Agora visait à effectuer un bilan collectif du plan de quartier 2018-2023 afin de prendre la mesure des réalisations et réinvestir les apprentissages dans notre nouveau plan de quartier. À partir de l'histoire de chacun des chantiers, racontée sous forme de récit, les personnes présentes étaient invitées à analyser collectivement les activités des cinq dernières années à travers quatre clés  de lecture. Une mise en commun des éléments recueillis pour chaque chantier a ensuite été faite.

39

 participant.e.s

Synthèse des apprentissages selon les 4 clés de lecture



Mobilisation des acteurs

- ☐ Mieux établir nos objectifs et actions :
 - Selon notre capacité d'agir
 - Avec des réussites collectives
- ☐ Être soucieux de mettre les énergies de chacun à la bonne place
- ☐ Toujours mieux communiquer pour mieux faire face au changement
-  **Inclusion des citoyen.ne.s au changement social**
- ☐ Travailler à promouvoir davantage la TDS PATME et ses projets collectifs auprès des citoyen.ne.s
- ☐ Veiller à mieux saisir l'impact de nos projets collectifs
- ☐ Prioriser l'inclusion dès le début des projets collectifs
- ☐ Demeurer sensible au fait que l'implication citoyenne arrive parfois après les réponses aux besoins de base



Transformation de nos pratiques

- ☐ Générer une vision davantage centrée sur le bien commun
- ☐ Prendre conscience de l'importance du prendre soin en raison du contexte pandémique



Amélioration de la qualité de vie de la population

- ☐ Adopter une posture d'accompagnement et établir un climat de confiance avec la population
- ☐ Travailler sur le long terme pour constater pleinement les impacts des projets collectifs
- ☐ Accepter que le niveau d'impact soit à géométrie variable selon la nature des initiatives collectives déployées et notre pouvoir d'action



AGORA #2 – 7 Décembre

La seconde rencontre avait pour but de se donner une compréhension commune du portrait à jour de notre territoire afin de faire ressortir nos enjeux locaux. Mises en lumière à travers le filtre des lunettes de lecture de la TDS, nous avons présenté un ensemble de données relatives à notre territoire. Les données présentées étaient majoritairement issues du portrait démographique et socioéconomique du territoire de la CDC de la Pointe réalisé par l'Arpent. Diverses données ont également été ajoutées en complément. La présentation a débuté par un conte, s'est poursuivie par un exposé des données regroupées en quatre blocs (conditions de vie, univers social et culturel, environnement et santé) et s'est terminée par une synthèse mettant en évidence nos milieux de vie et nos groupes vulnérables.

Dans un but d'appropriation et de validation des données, nous avons invité les personnes présentes à émettre leurs impressions terrain. Un deuxième exercice visait à faire ressortir les enjeux propres à notre population. Notre équipe a élaboré huit personas à partir des milieux de vie et groupes vulnérables identifiés dans le portrait. Les personnes présentes étaient invitées, en petit groupe, à choisir deux personas et d'imaginer leur quotidien pour en faire ressortir leurs besoins, aspirations, obstacles et ressources. L'exercice a permis de faire ressortir huit enjeux distincts.

Les 8 enjeux marquants

- ❑ La mobilité
- ❑ Les commerces de proximité et l'accessibilité alimentaire (physique, économique, culturelle)
- ❑ Le logement
- ❑ Les besoins de socialisation (lieux/activités de socialisation, leurs connaissances/leurs appropriations)
- ❑ L'accueil des populations immigrantes (immigration récente)
- ❑ Les besoins psychosociaux des jeunes
- ❑ Les besoins de soutien (services) aux familles (immigrantes/avec enfants à besoins particuliers)
- ❑ Les besoins de soutien (services) aux proches aidant.e.s

49 participant.e.s



Forum citoyen – 10 février

Dans le but de recueillir le point de vue citoyen sur les différents enjeux, nous avons organisé un Forum citoyen en formule portes ouvertes. Le forum, qui s'est tenu sur une journée le 10 février 2024 au centre communautaire Roussin, se voulait un lieu ouvert et inclusif permettant à tous de venir échanger sur les différentes préoccupations socioéconomiques et culturelles au centre de la vie de quartier de PATME. Les huit enjeux issus de l'étape précédente ont été retravaillés afin de mieux faire ressortir les préoccupations des différents groupes populationnels. Ainsi sept kiosques thématiques permettaient de recueillir le point de vue des citoyen.ne.s sur la mobilité, le logement, l'alimentation, les commerces de proximité et la vie de quartier, les jeunes, les familles et les aîné.e.s. Pour chacun des enjeux, le citoyen.ne pouvait consulter une affiche synthèse de données factuelles réalisées à partir du portrait. De grandes feuilles étaient placées aux différents kiosques pour recueillir les préoccupations citoyennes. Les commentaires pouvaient également être émis en ligne via un code QR ou inscrits sur une grande fresque au mur.

L'équipe de la CDC, avec la collaboration de partenaires bénévoles, agissait en tant que facilitatrices et facilitateurs pour guider et échanger avec les gens. Des ateliers sur le thème de la transition socioécologique, animés par l'artiste Alex Côté, ont également permis d'approfondir en petit groupe sur le sujet. Un espace pour les enfants était aussi prévu. Une grande fresque murale leur permettait de dessiner leur quartier de rêve. Une grande carte du quartier était également mise à leur disposition pour pouvoir y identifier leurs milieux de vie et y donner leurs idées pour l'améliorer.

Des affiches synthèses ont été produites à partir de l'ensemble des commentaires recueillis. Celles-ci ont été intégrées à la démarche collective et ont ainsi permis d'enrichir nos réflexions sur les enjeux prioritaires à considérer dans notre nouveau plan de quartier.

88 participant.e.s
(dont 16 enfants)

Les 4 grandes questions

-  Quelle est votre expérience personnelle ou quelles sont vos observations concernant cet enjeu?
-  Quels sont les atouts (ressources, forces) sur lesquels on peut compter sur le territoire de PATME concernant cet enjeu?
-  Qu'est-ce que vous aimeriez voir s'améliorer ou changer par rapport à cet enjeu?
-  Avez-vous des pistes de solutions?

AGORA #3 – 22 Février

Cette rencontre visait principalement à faire ressortir les enjeux prioritaires et à prendre le pouls de notre mobilisation à l'égard de ces enjeux. Deux vagues d'échanges en petit groupe ont eu lieu autour des enjeux dans lesquels les personnes présentes souhaitaient s'impliquer. Sept tables représentaient chacun des sept enjeux retenus pour le Forum citoyen et une table offrait la possibilité d'en ajouter de nouveaux. Les affiches synthèses des données factuelles et celles issues des commentaires citoyens étaient apposées à chacune des tables.

À l'aide de ces données, les personnes présentes étaient invitées à soulever les aspects problématiques de l'enjeu, à identifier ceux déjà abordés par la TDS ou les tables sectorielles, à émettre les changements souhaités et à réfléchir à notre capacité d'action collective. À la fin de la rencontre, un vote indicatif sur les quatre enjeux à prioriser a été effectué.



38 participant.e.s

Rencontre du Comité de coordination (CoCo) – 21 Mars

La compilation de l'information récoltée pour les sept enjeux et du vote indicatif réalisé lors de l'Agora du 22 février a été ramenée à la rencontre du CoCo du 21 mars 2024. Un travail de priorisation a été réalisé à partir de ces informations et s'est appuyé sur les critères suivants :

-  Consolidation des acquis / travaux en cours à la TDS
-  Complémentarité/ synergie avec les autres concertations
-  Niveau d'impact
-  Capacité d'action collective
-  Niveau de mobilisation des membres et partenaires sur les enjeux

Une proposition de cinq axes prioritaires a été ainsi établie. Quatre des sept enjeux ont été retenus tels quels (Logement et milieux de vie, Sécurité alimentaire, Mobilité, Services de proximité et vie de quartier). À la suite de l'analyse de la nature des aspects problématiques et changements souhaités soulevés pour les trois axes populationnels (jeunesse, famille, aîné.es), un cinquième axe a émergé sous le vocable de Tissu social. Une consultation des espaces de concertation concernés de plus près par la priorisation retenue (impact sur la continuité de certains chantiers, préoccupation d'arrimage, non-dédoublage avec les tables sectorielles) a également été effectuée.

AGORA #4 – 25 Avril

Cette journée visait dans un premier temps à valider la proposition des cinq axes retenus et dans un deuxième temps à identifier les stratégies d'action de chacun des axes prioritaires de notre nouveau plan de quartier. La validation collective de la proposition a été effectuée à l'aide du processus de décision par consentement. Cet exercice a permis d'établir les cinq chantiers qui composeront le plan de quartier 2024-2029. Ensuite, deux vagues d'échanges en petit groupe ont eu lieu autour des enjeux afin de définir des stratégies d'action pour réaliser les changements souhaités. Des pistes d'énoncés de stratégies ont été mises à la disposition en soutien au travail collectif. L'équipe de la CDC, en collaboration avec le CoCo, a ajusté la proposition en fonction des éléments soulevés lors de la validation et apporté des clarifications au niveau des stratégies d'action pour s'assurer de la cohérence entre les différents axes.

36 participant.e.s

Rôles possibles d'un acteur collectif



Réseautage et communication

Cohérence et complémentarité



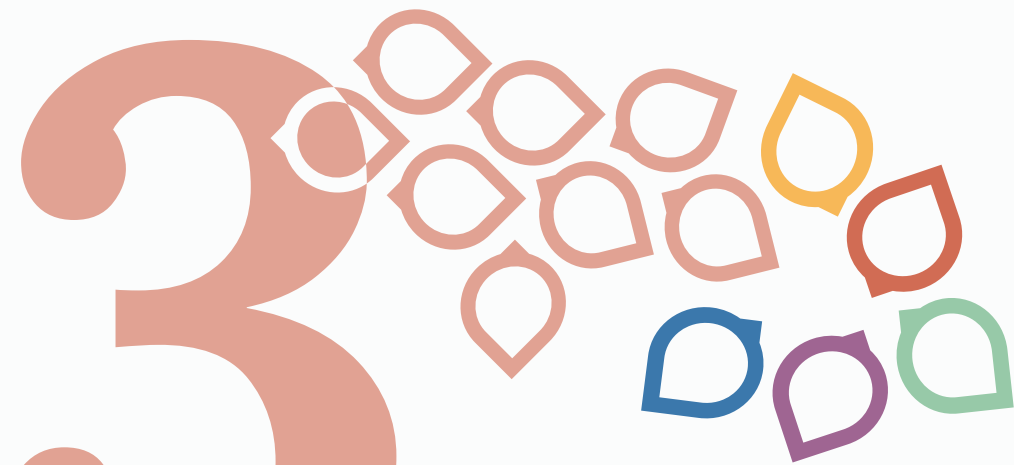
Réalisation de projets collectifs

Renforcement des compétences

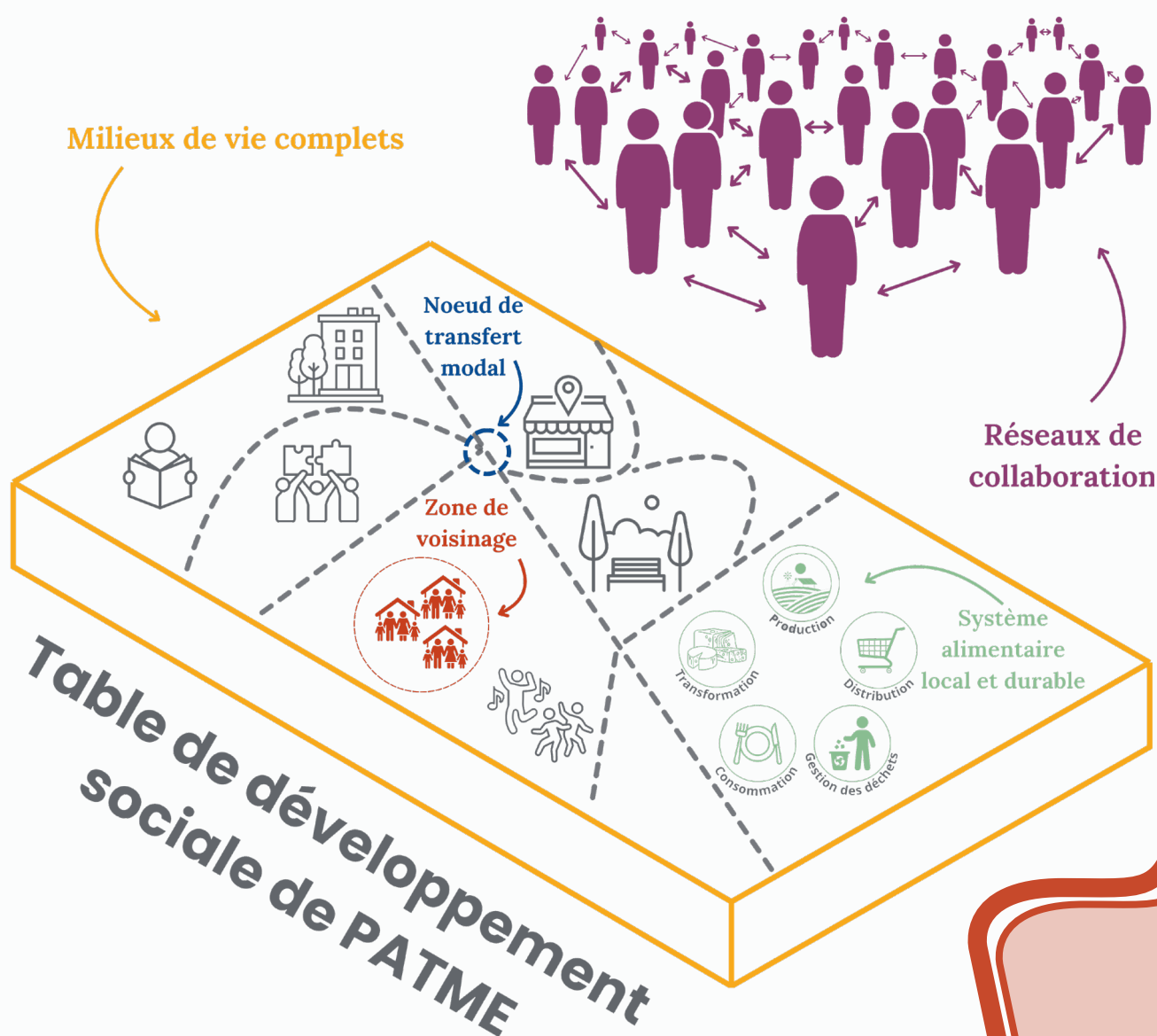


Positionnement et influence

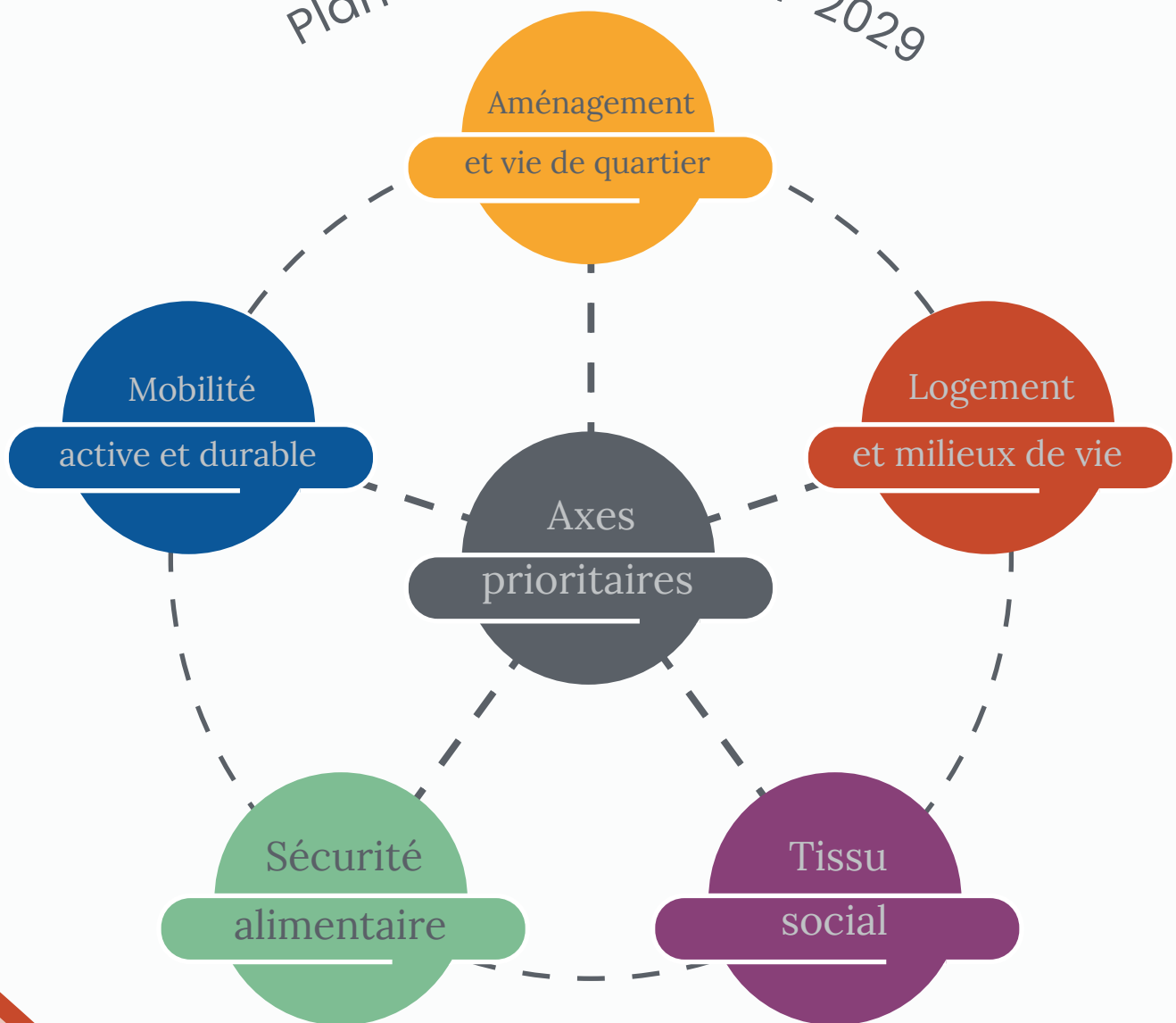




NOTRE PLAN DE QUARTIER



Plan de quartier 2024-2029



Axe 1 - Aménagement et vie de quartier

Les services de proximité sont au cœur du dynamisme et du développement économique et social de la vie de quartier. Un milieu de vie complet est un endroit où il est possible à la fois d'habiter et d'effectuer la majorité de ses activités quotidiennes à distance de marche. La caractéristique première d'un milieu de vie complet est l'importance de la mixité des usages qui permet de diversifier les secteurs résidentiels, les commerces de proximité et les infrastructures publiques. Les secteurs de Pointe-aux-Trembles et de Montréal-Est sont aux prises avec un problème d'iniquité territoriale, puisque la répartition des commerces et des services n'est pas étendue sur la totalité du territoire. À titre d'exemple, le taux de marchabilité de

l'arrondissement de Rivière-des-Prairies—Pointe-aux-Trembles n'est que de 38%.

Les retours de citoyen.ne.s sont sans équivoque et soulignent le peu de présence de vie de quartier sur le territoire de PATME. Le constat est qu'en raison, entre autres, de l'iniquité territoriale, il y a dans certains secteurs un manque de commerces et de services de proximité, de lieux de socialisation, ainsi que de visibilité et d'accessibilité à une offre culturelle locale. En contrepartie, le territoire regorge de ressources

Stratégies d'action

Développer et adapter de meilleurs outils de communication et de promotion.

Réaliser un travail d'influence auprès des actrices et des acteurs stratégiques pour que les milieux communautaire et culturel soient parties prenantes du développement et de la requalification du territoire de PATME.

Travailler sur une collaboration ouverte entre le milieu communautaire et les commerces privés du territoire pour mettre en place des initiatives priorisant les besoins locaux en matière de services de proximité.

Réaliser une veille stratégique sur les projets de développement et d'aménagement du territoire.

Documenter les besoins locaux en matière de services de proximité.

Bonifier l'offre culturelle du territoire en mutualisant les ressources communautaires et les initiatives privées

naturelles et patrimoniales et de beaucoup d'espaces disponibles au développement de nouveaux services de proximité. Les actrices et les acteurs des milieux communautaires et culturels sont des atouts importants au développement de la vie de quartier. Ils peuvent être particulièrement contributifs au dynamisme des secteurs en requalification ou en développement du territoire de

PATME. De plus, du fait de leur proximité avec la population de PATME, notamment avec les groupes les plus vulnérables, ils ont une connaissance terrain des besoins en services de la population non négligeable. La volonté d'agir sur l'accessibilité physique des services, tout comme sur le dynamisme de la vie culturelle locale, sera au cœur de la prise d'action en ce qui a trait à cet enjeu.

Changements souhaités

L'aménagement du territoire de PATME est propice au développement de milieux de vie complets et inclusifs ainsi qu'à la vie de quartier.

En 2029, la Table de développement social de PATME a perfectionné ses moyens pour communiquer ses positionnements pour un développement urbain durable et inclusif du territoire de PATME auprès des actrices et acteurs stratégiques et de la communauté.

En 2029, une pollinisation mutuelle des connaissances et des expertises entre les actrices et les acteurs communautaires et culturels, les citoyen.ne.s et les promoteurs privés et publics locaux favorisent un développement urbain durable et inclusif sur le territoire de PATME.

En 2029, les iniquités territoriales sont atténuées par des initiatives priorisant les besoins locaux en matière de services de proximité.

Axe 2 - Mobilité durable et active

Les coûts associés au transport constituent la troisième principale catégorie de dépenses des ménages québécois. Sur le territoire de Pointe-aux-Trembles et de Montréal-Est, la répartition de la voirie est largement favorable à l'automobile. Logiquement, la voiture est aussi le mode de transport privilégié pour les déplacements des résidentes et résidents du secteur. Les besoins en alternatives durables, viables et abordables pour les déplacements locaux, sont

au centre des revendications territoriales depuis déjà plusieurs années. Les atouts territoriaux sont pourtant bien présents dans le quartier grâce, notamment, à la présence du projet-pilote de la navette fluviale, du service de vélopartage BIXI, des

Stratégies d'action

Alimenter les discussions locales et consulter les citoyen.nes.

Mobiliser les citoyen.nes dans des projets collectifs en mobilité active et durable.

Mobiliser et soutenir la mutualisation des besoins et des expériences pour stimuler l'utilisation des aménagements de transports actifs.

Valoriser l'usage et faire la promotion de la mobilité active.

Connaître et investir les différents champs d'influence et d'implication possible en lien avec le réseau de transport.

Stimuler l'animation des aménagements de transports actifs par la création d'ambiances favorables à la socialisation de la population.

Mettre en place des initiatives citoyennes, comme celle des tracés de marchabilité, pour animer et sécuriser la mobilité active.

Revendiquer et influencer le déploiement de projets structurants en transport collectif sur le territoire de PATME.

Promouvoir la notion de sécurité et d'accessibilité universelle dans tous les transports collectifs et actifs.

aménagements cyclables et piétons modernes et entretenus, tels que ceux du parc de la traversée, ainsi que du service d'autopartage Communauto. Il demeure qu'il reste encore du chemin à parcourir en matière d'accès à une offre en transport collectif et actif adéquate sur l'ensemble du territoire de PATME.

À la suite de ce constat, il est évident que les enjeux de mobilité exercent une influence indéniable sur le dynamisme du territoire de Pointe-aux-Trembles et de Montréal-Est. L'amélioration de la confiance collective autour des réseaux de transport collectif en place, ainsi que le développement et la promotion des alternatives et des bonnes pratiques en mobilité durable, ont été nommés

comme étant des vecteurs de cohésion sociale et représentent une force d'agir prometteuse pour la mobilisation de la population sur cet enjeu. C'est par la vivification et l'animation des espaces publics via la mobilité active, ainsi que par la revendication et la mobilisation populaire concernant l'amélioration des réseaux que les enjeux de mobilité continueront à être traités dans le prochain plan de quartier.

La population de PATME peut s'appuyer et utilise un cocktail transport lui permettant de se déplacer de manière efficace, abordable et durable.

En 2029, la population de PATME est mobilisée et met en place des initiatives locales et collectives favorisant la mobilité sur le territoire.

En 2029, la population de PATME considère la mobilité active comme une réelle alternative pour se déplacer sur le territoire.

En 2029, l'équité territoriale constitue un des moteurs de développement pour les infrastructures et les réseaux de transport du territoire de PATME

En 2029, les infrastructures de transport sur le territoire de PATME génèrent des déplacements agréables, sécuritaires et inclusifs.

**Changements
souhaités**

Axe 3 - Sécurité alimentaire

Les frais liés à l'alimentation constituent la deuxième principale catégorie de dépense des ménages québécois. En raison de la hausse du coût de la vie, l'insécurité alimentaire est un enjeu touchant de plus en plus de ménages.

Entre 2019 et 2023, le nombre de personnes aidées

à Montréal a augmenté de 140%. Cette réalité se reflète au sein des banques alimentaires du territoire qui ont également vu leur nombre de bénéficiaires explosé. Certains secteurs de Pointe-aux-Trembles et le territoire de Montréal-Est sont des déserts alimentaires reconnus et, par

Soutenir le déploiement, la croissance, le développement de nos ressources locales en alimentation et l'adaptation de leurs besoins.

Soutenir l'incubation et le démarrage d'initiatives ainsi que le maillage et l'interconnexion des initiatives locales en autonomie alimentaire.

Développer une stratégie de communication et de mobilisation pour le système alimentaire local de PATME

Réaliser le portrait de notre système alimentaire local et des besoins en sécurité alimentaire.

Consolider et pérenniser les initiatives existantes faisant partie du système alimentaire local.

Avoir une réponse concertée aux besoins alimentaires de la population via un arrimage des actions liées à l'aide alimentaire.

Soutenir les efforts de sensibilisation et d'information en alimentation déployés sur le territoire de PATME (diffusion, transmission, saine alimentation).

Faciliter l'implication des citoyen.nes au sein des initiatives de développement de notre système alimentaire local.

Faciliter les initiatives qui répondent aux besoins de base des populations en situation de vulnérabilité.

Stratégies d'action

conséquent, l'offre alimentaire y est indéniablement déficiente. Les commerces de proximité se font rares et l'accessibilité alimentaire économique, physique et culturelle en souffre. En contrepartie, quelques actrices et acteurs locaux comme le marché public de Pointe-aux-Trembles et les banques alimentaires locales représentent des atouts précieux pour bâtir un système alimentaire local qui aidera à répondre aux enjeux territoriaux en alimentation.

Un mouvement collectif s'est déjà amorcé en 2023, afin de mettre en place un système alimentaire local, durable et inclusif.

Des initiatives mobilisatrices sont en train d'être mises en place pour valoriser et soutenir les projets

locaux et novateurs en alimentation existants. Le but premier est de redonner le pouvoir d'agir à la population de Pointe-aux-Trembles et de Montréal-Est. En impliquant les citoyennes et les citoyens, le projet de système alimentaire local, durable et inclusif a pour mission d'assurer une diversification de l'offre alimentaire sur le territoire tout en travaillant sur une meilleure accessibilité économique, physique et culturelle de l'alimentation.

La population de PATME a accès à une alimentation saine, locale, durable et inclusive.

En 2029, tous.les les acteur.trices du système alimentaire de PATME travaillent en partenariat et coconstruisent leur capacité à développer notre système alimentaire local.

Changements souhaités

En 2029, les connaissances locales en alimentation de la population de PATME sont renforcées.

En 2029, le pouvoir d'agir des citoyen.nes de PATME a une influence sur le développement de notre système alimentaire local.

Axe 4 - Logement et milieux de vie

Les frais de logement constituent la première catégorie de dépenses des ménages québécois. Sur le territoire de Pointe-aux-Trembles et de Montréal-Est, près de 80% du parc immobilier a été construit il y a plus de trente ans. Toujours à Pointe-aux-Trembles, 44% des ménages sont locataires alors qu'à Montréal-Est, les locataires représentent 63% des ménages. La crise du logement pancanadienne n'épargne pas notre territoire et les frais de logement sont en hausse constante. La pression financière sur les locataires et sur les petits propriétaires représente une source d'inquiétude majeure pour la population. De plus, l'accessibilité au logement, tant pour les jeunes que pour les aîné.e.s, est de

plus en plus difficile et la situation est très préoccupante. C'est en réaction à l'insécurité générale concernant tout ce qui a trait au logement et au contexte immobilier peu favorable aux personnes en situation de précarité que la volonté collective d'agir a été réaffirmée. Les besoins sont importants sur plusieurs fronts. D'abord, il est indéniable qu'il est nécessaire d'offrir un plus grand parc de logements abordables et de qualité sur le

Réaliser une intervention de milieu adaptée qui répond aux besoins individuels des citoyens et des citoyennes des milieux de vie ciblés.

Soutenir l'intervention collective réalisée dans les milieux de vie ciblés à travers du soutien clinique, l'actualisation des enjeux, le développement d'outils/ de collaboration et l'échange de pratiques entre partenaires et entre milieux de vie.

Soutenir l'action collective des citoyens et des citoyennes des milieux de vie ciblés autour de leurs besoins/aspirations collectives et le développement de leur pouvoir d'agir collectif.

Garder une vigie sur les secteurs touchés par des situations d'itinérance, afin d'arrimer les actions de sensibilisation.

Développer des canaux et des outils de communication favorisant la cohabitation sociale.

Expérimenter et soutenir les projets de ressources en logement sur notre territoire, ciblant les personnes en situation de vulnérabilité et offrant un soutien communautaire.

Alimenter la réflexion et contribuer à l'influence auprès des acteurs stratégiques en logement en s'arrimant aux travaux de la table de concertation en logement de la Pointe de l'île (TCLPDÎ).

Stratégies d'action

territoire, en faisant évoluer nos manières de se loger vers une plus grande justice sociale et environnementale. Forte de sa communauté, la Corporation Mainbourg est un acteur majeur et prend en considération les personnes en situation de vulnérabilité dans le développement immobilier local. La communauté peut également s'appuyer sur l'expérience d'interventions collectives de proximité, déployées dans le dernier plan de quartier dans des milieux de vie présentant des situations problématiques de logement.

En parallèle, des voix se sont levées afin de prioriser le dialogue social et l'éducation des populations locales concernant les enjeux

d'acceptabilité sociale en lien avec les projets de logement. Finalement, soutenir les mobilisations locales touchant l'amélioration de la situation des locataires apparaît nécessaire afin de faire avancer la cause.

La population de PATME, principalement en situation de vulnérabilité, a accès à un logement et à un milieu de vie lui permettant d'améliorer sa qualité et ses conditions de vie.

En 2029, le pouvoir d'agir individuel des citoyens et des citoyennes des milieux de vie ciblés sur leurs conditions de vie et de logement est accru.

En 2029, le pouvoir d'agir collectif des citoyens et des citoyennes des milieux de vie ciblés sur leurs cadres de vie est accru.

En 2029, les populations locales sont sensibilisées et outillées aux aspects de cohabitation sociale, principalement à l'égard de l'itinérance et des projets de logement qui sont instaurés sur le territoire de PATME.

Changements souhaités

En 2029, des projets de ressources en logement répondant aux besoins de notre population en situation de vulnérabilité sont concrétisés.

En 2029, grâce à notre appui, la table de concertation logement de la Pointe de l'île (TCLPDI) est capable de porter nos enjeux plus largement.

Axe 5 - Tissu social

Entre 2016 et 2021, le territoire de PATME a connu une légère croissance de sa

population. Une part importante des nouveaux résidents est issue de l'immigration qui a connu une hausse de 4% au cours des cinq dernières années. Fait particulier, on constate que PATME accueille davantage d'immigrants à statut précaire (parrainés par la famille ou réfugiés) comparativement à la moyenne montréalaise.

Comme dans l'ensemble du Québec, le vieillissement de la population se fait également sentir sur notre territoire. Plus du tiers de notre population est âgé de 55 ans et plus. Depuis les dix dernières années, on observe

Stratégies d'action

Documenter et réviser les processus de communication collectifs sur les ressources du milieu.

Promouvoir les services de soutien auprès des citoyens, notamment auprès des personnes isolées.

Outiller les ressources du milieu sur les notions d'éthique, de diversité et d'inclusion (ÉDI)

Animer les espaces de socialisation pour faire la promotion de bonnes relations intergénérationnelles, interculturelles et de voisinage.

Faciliter l'implication des citoyens à la mise en place d'initiatives de solidarités intergénérationnelles, interculturelles et de voisinage.

Augmenter l'accueil sur le territoire des nouveaux ménages par la mise en place d'initiatives d'accueil inclusives.

Créer un réseau d'entraide entre les groupes générationnels et culturels favorisant l'écoute et le partage.

une diminution de 5% de la population active à PATME. Cette diminution se reflète sur le revenu moyen des ménages qui est passé pour la première fois sous la moyenne montréalaise. On constate également un accroissement des personnes vivant seules sur notre territoire. La part de familles monoparentales demeure aussi plus élevée à PATME qu'à Montréal. Ces différents facteurs conjugués au contexte économique inflationniste placent notre population dans une précarité financière accrue.

Le vieillissement s'accompagne également d'une plus grande fragilité au niveau de la santé, autant physique que psychologique, d'où la nécessité d'avoir un accès facilitant aux soins de santé, aux ressources d'aide et à l'entraide. La pandémie des dernières années a contribué à la détérioration de la santé psychologique chez l'ensemble de la population québécoise. En 2021, 42% des Montréalais de 15 ans et plus présentaient un niveau de détresse psychologique élevé. Les effets de la pandémie semblent avoir touché particulièrement les groupes plus

jeunes (15 à 24 ans).

Les enjeux soulevés par nos organismes et par les citoyens et citoyennes, communs à nos différents groupes populationnels, sont centrés principalement sur le constat de l'augmentation des vulnérabilités économiques et psychologiques de la population, la méconnaissance des ressources d'aide et l'isolement social. Les acteurs souhaitent briser l'isolement des personnes vulnérables (jeunes, familles, aînés, nouveaux arrivants) et leur permettre d'avoir accès à des sources de soutien au besoin. En ce sens, des initiatives permettant de mieux faire connaître les ressources du milieu et de rejoindre les personnes isolées ont été suggérées. Aussi, des initiatives qui favoriseraient les échanges interculturels et intergénérationnels, l'entraide ou le bon voisinage ont été proposées autant par nos acteurs que les citoyen.ne.s. Renforcer le tissu social et les soutiens disponibles contribue indirectement à l'amélioration de la santé mentale. Selon l'Organisation mondiale de la santé (OMS), le soutien social constitue un facteur de protection pour la dépression, l'anxiété, le suicide et plusieurs problèmes de santé physique. Puisque la précarité financière constitue un enjeu transversal, qui est en trame de fonds de notre plan de quartier, cet axe entend accentuer les efforts au renforcement du tissu social. Dans le même sens, l'aspect de l'accès aux ressources institutionnelles sera abordé par le biais des chantiers mis de l'avant par le CIUSSS-de-l'Est-de-l'Île-de-Montréal qui intègre les partenaires communautaires.

En 2029, les citoyen.nes de PATME ont une meilleure connaissance des ressources du milieu et sont des agents multiplicateurs dans leur diffusion.

En 2029, les liens sociaux entre les citoyen.nes de PATME sont renforcés à travers des solidarités intergénérationnelles, interculturelles et de voisinage.

En 2029, la communauté de PATME est davantage en mesure d'accueillir et d'intégrer les citoyen.nes dans toutes leurs unicités.

En 2029, les citoyennes et citoyens de PATME ont des réseaux de collaboration dans la communauté sur lesquels ils peuvent compter en cas de besoin.

**Changements
souhaités**

4 LA MISE EN ŒUVRE

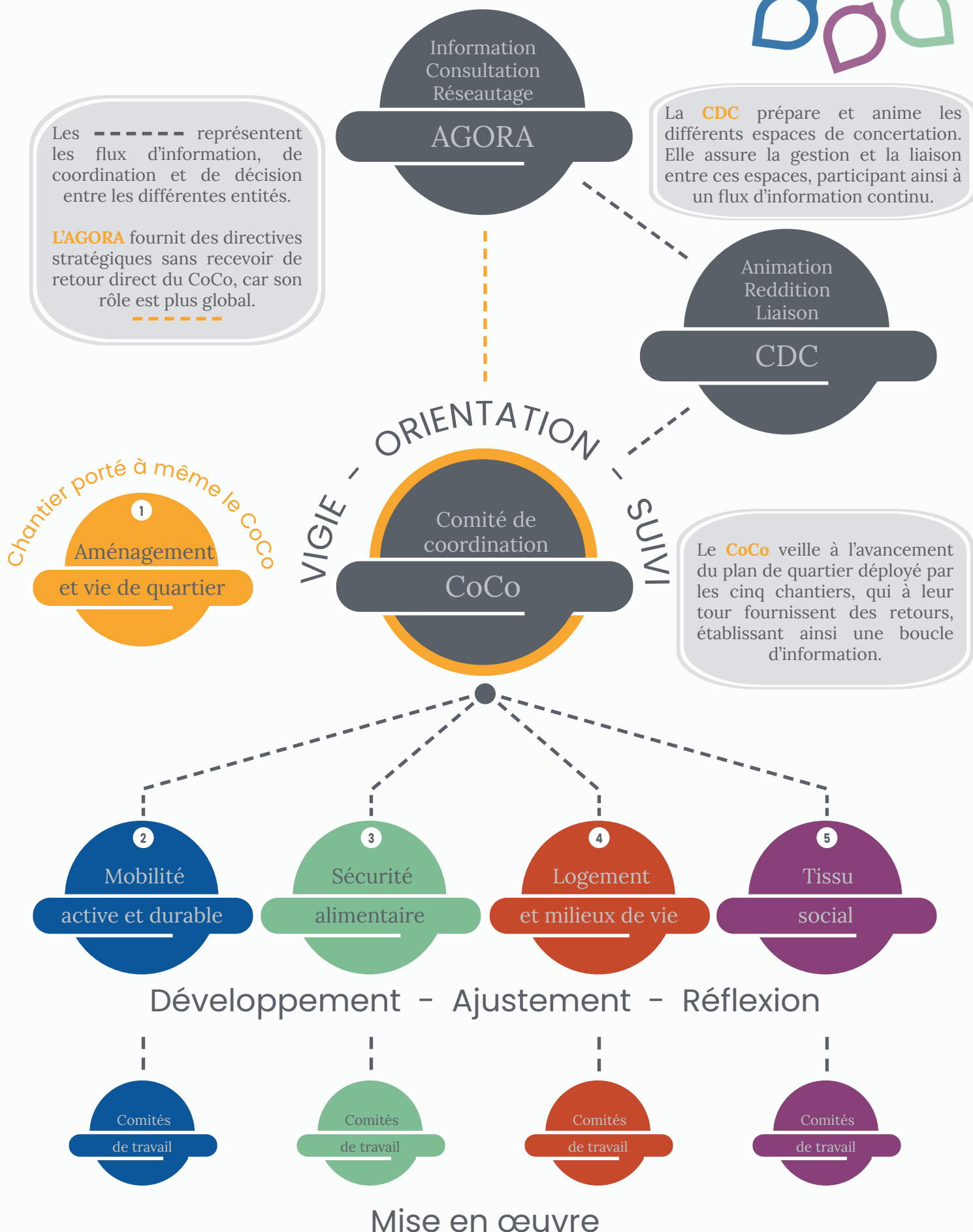
AGORA #5 - 30 mai

La dernière étape de la démarche de planification visait à établir notre mode de fonctionnement collectif pour la mise en œuvre du nouveau plan de quartier. Un rappel de la structure de gouvernance a été fait et quelques éléments de bonification ont été proposés. Une clarification des rôles attendus des participants et participantes aux différentes activités de la TDS (CoCo, chantiers, Agoras) et des pratiques d'aller-retour entre celles-ci a été effectuée. Le rôle de la CDC et la nature des arrimages en lien avec les tables sectorielles ont également été clarifiés. Des échanges en petit groupe autour des sujets présentés ont eu lieu. Les propositions quant à la gouvernance ont fait l'objet d'une validation par consentement.

36 participant.e.s



Fonctionnement de la Table de Développement Social (TDS)



AGORA

Mandat et rôles

- Détermination des orientations stratégiques
- Validation du plan de quartier
- Réception du rapport d'activités
- Espace de réseautage
- Discussion sur les enjeux sociaux locaux émergents et d'actualités
- Suivi des réalisations
- Participation à l'évaluation



Est responsable de :

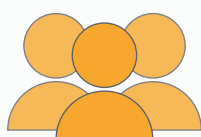
Commenter et questionner les états d'avancement du plan de quartier

Environ

5

rencontres
annuelles

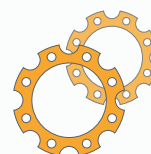
Le **mode décisionnel** par **consensus** ou par **consentement** est privilégié selon la nature de la décision à prendre. On compte un vote par organisation au besoin.



Instance ouverte



- Détermination des processus de financement
- Appui aux projets en lien avec le développement social



Leadership stratégique

Mandat et rôles

-  Réflexion sur le processus et les enjeux
-  Liaison avec la communauté
-  Vigie sur les enjeux sociaux locaux émergents
-  Facilitation dans la recherche de consensus pour déterminer des stratégies d'action
-  Propositions/ajustements à l'agora aux comités et aux chantiers
-  Détermination d'un processus d'évaluation



Est responsable de :

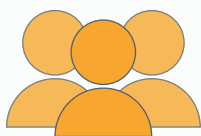
Rapporter à l'Agora l'état d'avancement du plan de quartier

Environ

6

rencontres
annuelles

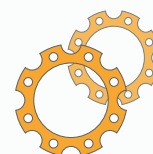
Le **mode décisionnel** par **consensus** ou par **consentement** est privilégié selon la nature de la décision à prendre. On compte un vote par organisation au besoin.



Instance fermée avec
représentants



-  Élaboration et proposition de processus de financement des projets
-  Vigie



Leadership stratégique
et tactique

CHANTIERS/COMITÉS

Mandat et rôles

- Développement des actions en lien avec les orientations stratégiques
- Mise en œuvre des actions et ajustement des stratégies au besoin
- Participation à l'évaluation

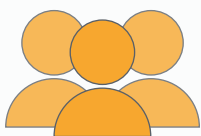


Est responsable de :

Rapporter au CoCo l'état d'avancement des travaux

Nombre de rencontres variables selon le chantier/comité

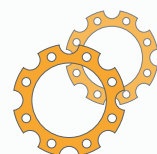
Le **mode décisionnel** par **consensus** ou par **consentement** est privilégié selon la nature de la décision à prendre. On compte un vote par organisation au besoin.



Instance ouverte



- Convient du cadre budgétaire
- Demandes spécifiques en lien avec le plan de quartier (commandites, dons, etc.)
- Suivi de la reddition de compte



Leadership stratégique et opérationnel

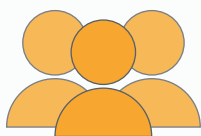
Mandat et rôles

- Animation des processus de mobilisation
- Liaison
- Communication
- Coordination des travaux d'évaluation
- Représentation de la TDS
- Reddition administrative



Est responsable de :

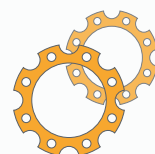
Veiller au bon fonctionnement de la reddition de compte interne de la TDS



Équipe CDC



- Financement de base (initiative montréalaise, Montréal-Est)
- Capteurs de ressources (projet en lien avec le plan de quartier)
- Vigie



Leadership tactique et opérationnel (processus)

5 CONCLUSION

Ce plan de quartier constitue un jalon important dans notre démarche collective de transformation sociale. En réunissant les acteurs des communautés de Pointe-aux-Trembles et de Montréal-Est autour d'une vision et de priorités d'action communes, nous avons su conjuguer nos forces pour tracer un plan ambitieux, qui répond aux enjeux actuels de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale, ainsi que de transition socioécologique.

La mise en œuvre de ce plan exigera un engagement collectif fort et une capacité d'adaptation constante pour répondre aux défis émergents. Nous sommes cependant convaincus que ce plan constituera un puissant moteur de changement pour construire une société plus juste et durable au bénéfice des citoyennes et des citoyens les plus vulnérables de Pointe-aux-Trembles et de Montréal-Est.

Nous tenons à remercier chaleureusement tous les participantes et participants pour leur contribution, leur expertise et leur dévouement tout au long de ce processus.

Ensemble, avançons vers un avenir solidaire et durable !

Un énorme merci aux personnes ayant participées de proche ou de loin à la réalisation du plan de quartier!

Alain Deslauriers, CIUSSS-de-l'Est-de-l'Île de Montréal

Alison Estorez, PPDÎ

Anne-Marie Monfette, Maison Dalauze

Annie Gignac, CDC de la Pointe

Benoit Laforce, Ville de Montréal-Est

Blaise Brunetta, Un mondalire

Carl Norbert, Alpha

Caroline Bourgeois, Ville de Montréal

Cendrine Bibeau, MDJ PAT

César Herzele, PME Est de MTL

Chantale Coderre, SRL PAT

Chantale Fontaine, AIEM

Constance Riopel, Carrefour familial Les Pitchou

Dapney Colin, Ville de Montréal

Daniel Ballard, Relais du bout

Diane Lamontage, AQDR PDÎ

Dimitri Tsingakis, AIEM

Etni Cortès, Centre des Femmes de PATME

Eva Defay, PPDÎ

Fabiola Télémaque, CJE PATME

France Thibault, SIBPI

François Claveau, Corporation Mainbourg

Guy Boutin, Bureau de Chantale Rouleau

Hamid Terzi, Alpha

Irenia Tiradu, AIEM

Isabel Robert, SPVM

Isabel Simard, Infologis de l'Est de Montréal

Isabelle Carle, Association bénévole MEPAT

Joany Nuckle, ÉcoPAP

Jocelyn Desjardins, Parti Québécois

Jocelyn Laplante, SRL PAT

Joanne Aubin, Cuisine collective à toute vapeur

Johanne Boulay, CPE Palou la Coccinelle

Johanne Daigle, PPDÎ

Jordane Labarossias, AIEM

Josée Lapratte, CRP Les relevailles

Josée Légaré, Je réussis

Josianne Baril, CIUSSS de l'Est-de-l'Île de Montréal

Julien Beaulieu, Association Bénévole de MEPAT

Julie Crevier, Arrondissement Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles

Kate Johansson, Marché public de Pointe-aux-Trembles

Linda Laïmeche, Répît une heure pour moi

Lorraine Ryan, Cuisine collective à toute vapeur

Marianne Beaulieu, ÉcoPAP

Marie-Claude Baril, Ville de Montréal

Mariepier Dufour, MDJ de PAT

Mario Al-Ayass, Centraide

Mario Beaulieu, Député de la Pointe de l'île

Martin Charron, SPVM

Mathieu Riendeau, Corporation Mainbourg

Mélanie Leblanc, PPDÎ

Mélanie Trudeau, Un Mondalire

Michel Legros, AGEAUTAPI

Moeun Mey Debregas, CIUSSS de l'Est-de-l'Île de Montréal

Nelson Veilleux, Atelier 4 saisons

Nicolas Dziasko, Ville de Montréal-Est

Noémie Omotuenmhen, AQDR PDÎ

Patricia Mercier, Infologis de l'Est de Montréal

Pascale Boucher, Association bénévole PATME

Paula Rodrigue, AIEM

Paula Rodriguez, AIEM

Roberto Labarca, AIEM

Roxanne Milette, PPDÎ

Roy Vergel, Comité ZIP Jacques-Cartier

Sandra Sanchez, RAEM

Sonia Duchesneau, Arrondissement Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles

Sonia Kennedy, Répît une heure pour moi

Suzanne Émond, Carrefour familial Les Pitchous

Sylvie Rodrigue, L'Alternative

Tania Savard, ÉcoPAP

Ulrick Destin, CLERC

Virginie Hamel, Village de Noël de Mtl-Est

Virginie Journeau, Ville de Montréal

Équipe de la CDC de la Pointe

Alissa Laflamme

Andréanne Gagné

Cindy Richard

David Branco

Émeric Paré

Johanne Dumas

Mariama Touré

Maxime Barrette

Nicole Tremblay

Véronique Colas

Jonathan Roy

Un merci spécial à nos citoyens et nos citoyennes impliqué.e.s dans le processus

France Joyal, Citoyenne

Gilles Bélanger, Citoyen

Jim Orell, Citoyen

René Rivest, Citoyen

Suzanne Décarie, Citoyenne

Vanessa Girard-Tremblay, Citoyenne

Merci infiniment à notre
collaboratrice externe,
Marie-Pierre Clavette, qui
nous a accompagné dans
tout le processus, pour
tous ses précieux conseils,
idées et outils.



Plan de quartier 2024-2029

Table de développement social de
Pointe-aux-Trembles-Montréal-Est



Crédits photos :

© L'Idylle arts vivants, « Pointe de l'Île
communauté des possibles », Solon,
RDP-PAT
(<https://www.idylle.ca>)

